



**Seguros Atlas**

"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>

## INDICE

<b>INSTRUCTIVO</b>	<b>3</b>
<b>CONDICIONES GENERALES</b>	<b>8</b>
<b>CLÁUSULA 1a. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS</b>	<b>8</b>
<b>1. DAÑOS MATERIALES.</b>	<b>8</b>
1.1 DAÑOS MATERIALES CATASTROFICOS.	9
<b>2. ROBO TOTAL.</b>	<b>9</b>
2.1 INDEMNIZACION DIARIA POR ROBO.	10
2.2 INDEMNIZACION DIARIA POR ROBO Y PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES.	10
<b>3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS (LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO LUC).</b>	<b>11</b>
3.1. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS.	11
3.2. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES.	12
3.3. RESPONSABILIDAD CIVIL CATASTROFICA POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y/O PERSONAS.	12
3.4. EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.	12
3.4.1. EXTENSIÓN DE COBERTURAS.	13
3.5 COBERTURA DE ASISTENCIA LEGAL ATLAS.	14
<b>4. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES.</b>	<b>17</b>
<b>5. ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR.</b>	<b>18</b>
5.1 MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR.	20
<b>6. EQUIPO ESPECIAL.</b>	<b>21</b>
6.1 DAÑOS MATERIALES BLINDAJE	22
6.2 ROBO TOTAL BLINDAJE	23
<b>7. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES</b>	<b>23</b>
<b>8. AUTO SUSTITUTO POR ROBO TOTAL</b>	<b>24</b>
<b>9. ATLAS CERO PLUS POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES</b>	<b>25</b>
<b>10. ATLAS CERO PLUS ROBO TOTAL</b>	<b>25</b>
<b>CLÁUSULA 2a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO</b>	<b>26</b>



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

<b>CLÁUSULA 3a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS.</b>	<b>26</b>
<b>CLÁUSULA 4a. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO</b>	<b>30</b>
<b>CLÁUSULA 5a. SUMAS ASEGURADAS</b>	<b>31</b>
<b>CLÁUSULA 6a. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO</b>	<b>31</b>
<b>CLÁUSULA 7a BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS</b>	<b>33</b>
<b>CLÁUSULA 8a. TERRITORIALIDAD</b>	<b>38</b>
<b>CLÁUSULA 9a. SALVAMENTOS</b>	<b>38</b>
<b>CLÁUSULA 10a. PERDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO</b>	<b>38</b>
<b>CLÁUSULA 11a. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO</b>	<b>39</b>
<b>CLÁUSULA 12a. PRESCRIPCIÓN</b>	<b>40</b>
<b>CLÁUSULA 13a. COMPETENCIA</b>	<b>40</b>
<b>CLÁUSULA 14a. SUBROGACIÓN</b>	<b>40</b>
<b>CLÁUSULA 15a. PAGO FRACCIONADO</b>	<b>40</b>
<b>CLÁUSULA 16a. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTICULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)</b>	<b>40</b>
<b>CLÁUSULA 17a. PERITAJE</b>	<b>41</b>
<b>CLÁUSULA 18a. COMISIONES</b>	<b>41</b>
<b>COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE ATLAS</b>	<b>42</b>
<b>CONDICIONES ESPECIALES</b>	<b>49</b>
<b>POLIZAS CON VIGENCIA MAYOR A UN AÑO (MULTIANUALES)</b>	<b>49</b>



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

## INSTRUCTIVO

### ¿QUÉ HACER EN CASO DE ACCIDENTE?

1. Mantenga la calma. En caso de accidente, procure no retirarse del lugar del mismo.
2. Comuníquese telefónicamente con el ajustador más cercano al lugar donde se encuentre.  
Para siniestros ocurridos en el D.F. y/o Área Metropolitana, comuníquese a los siguientes teléfonos (servicio 24 horas, 365 días al año):

9177 50 50

2167 60 09

2167 60 12

9177 50 00

Fax: 9177 51 14

Para siniestros ocurridos fuera del D.F., consulte el Directorio de Oficinas y Ajustadores anexo a su póliza, para solicitar la ayuda necesaria.

### **Al reportar el accidente o robo de su vehículo, le solicitarán los siguientes datos:**

- Número de Póliza (en caso de póliza individual).
- Número de Póliza e inciso (en caso de póliza flotilla).
- Lugar y dirección donde ocurrió el accidente: calle, número, colonia, delegación, calles aledañas, y en general cualquier otro dato que permita acudir rápidamente al lugar (en su caso, teléfono donde podamos comunicarnos).
- En caso de mover el vehículo del lugar del accidente con posterioridad al reporte, deberá comunicar a nuestro personal nuevamente su ubicación.

### **En caso de no contar con los datos de su póliza, le agradeceremos nos proporciones la siguiente información:**

- Nombre del Asegurado.
- Nombre del Conductor.
- Marca, año, tipo, color y placas del vehículo asegurado.
- Nombre de su Agente de seguros

**Proporcionar dicha información, permitirá que nuestros Ajustadores actúen rápidamente y le ofrezcan un mejor servicio.**

**No haga arreglos personales o firma actas de convenio, ni acepte responsabilidad alguna ante terceros. Deje que la Compañía se haga cargo del siniestro.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

**MUY IMPORTANTE:**

**Cualquier falta de atención en el interior de la República puede ser reportada a la Cd. de México, a los teléfonos arriba mencionados (llamada por cobrar), o bien al teléfono 01 800 849 39 17 (lada sin costo).**

3. No olvide que no debe dejar abandonado el vehículo después del accidente ya que el seguro **no cubre pérdidas por robo parcial de partes.**
4. Cuando el Ajustador se presente en el lugar del accidente, deberá proporcionarle los siguientes documentos:
  - Póliza o tarjeta de identificación.
  - Licencia o permiso provisional para conducir vigente.

Es importante que requirite debidamente la forma de "Declaración de Accidente" que le proporcionará el Ajustador, documento esencial para el trámite y atención del siniestro, ya que sin el cumplimiento de este requisito no podrá ser autorizada la reparación de su vehículo.

5. Si requiere servicio de grúa, es indispensable que al entregar su vehículo firme el inventario de partes, ya que la Compañía no se hará responsable de posibles faltantes no estipulados.

**¿QUÉ HACER EN CASO DE REQUERIR ASISTENCIA LEGAL?**

En caso de requerir Asistencia Legal, deberá comunicarse a los siguientes teléfonos en México, D.F.:

9177 50 50

2167 60 09

2167 60 12

9177 50 00

Fax: 9177 51 14

Del interior de la República: 01 800 849 3917 (lada sin costo), o bien llame por cobrar a los números arriba mencionados.

**¿QUÉ HACER EN CASO DE REQUERIR ASISTENCIA EN VIAJE?**

En caso de tener contratada la cobertura de Asistencia en Viajes y requerir de ésta, deberá comunicarse al teléfono que aparece en la tarjeta de identificación y en la carátula de la póliza.

**Deberá indicar su número de póliza, lugar y número telefónico de donde se encuentra, y el tipo de asistencia que necesita.**

**FORMALIZACIÓN DE RECLAMACIONES:**



# Seguros Atlas

"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>

Al ocurrir un siniestro que afecte cualquiera de las coberturas amparadas en la póliza, el Asegurado deberá formalizar su reclamación ante la Compañía, presentando la siguiente documentación:

- a) Póliza y/o tarjeta de identificación.
- b) Copia del último recibo de pago de la póliza.
- c) Forma de "Declaración de Siniestro" debidamente requisitada. Esta forma será proporcionada por el Ajustador de la Compañía.
- d) Copia fotostática de la licencia o permiso de conducir vigente expedido por la Autoridad competente, de la persona que se encontraba manejando el vehículo al momento del accidente (tratándose de unidades del Servicio Público Federal, la Autoridad competente será la Secretaría de Comunicaciones y Transportes). **Este requisito no será necesario en caso de robo de la unidad.**

**Adicionalmente a los puntos anteriores, y de acuerdo a la cobertura afectada y tipo de siniestro, será necesaria la presentación de la siguiente documentación:**

## **I. COBERTURA DE DAÑOS MATERIALES – PÉRDIDA PARCIAL.**

Únicamente se requerirá la documentación arriba mencionada

## **II. COBERTURA DE DAÑOS MATERIALES – PÉRDIDA TOTAL.**

- a) Factura original de la unidad debidamente endosada a Seguros Atlas, S.A. (personas físicas) y copia fotostática.
- b) Factura original de la Empresa a favor de Seguros Atlas, S.A. (personas morales). En este caso se requerirá además copia fotostática de la factura original de la agencia donde se adquirió dicha unidad.
- c) Copia de identificación personal con fotografía y firma (personas físicas)
- d) Copia de identificación personal con fotografía y firma, y copia fotostática del poder notarial (personas morales).
- e) Original del tarjetón del RFV (únicamente para unidades modelo 1990 o anteriores).
- f) Comprobantes originales de pago de las últimas cinco tenencias.
- g) Comprobante de baja de placas de la unidad (para la baja de placas la Compañía le entregará un formato).
- h) Comprobante original de la verificación vehicular de gases contaminantes.
- i) Juego completo de llaves de la unidad (original y duplicado).
- j) En su caso, copia certificada con sellos originales de las actas levantadas por las Autoridades que hayan tenido conocimiento del accidente.

## **III. COBERTURA DE ROBO TOTAL.**

- a) Factura original de la unidad debidamente endosada a Seguros Atlas, S.A. (personas físicas) y copia fotostática.
- b) Factura original de la Empresa a favor de Seguros Atlas, S.A. (personas morales). En este caso se requerirá además copia fotostática de la factura original de la agencia donde se adquirió dicha unidad.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

- c) Copia de identificación personal con fotografía y firma (personas físicas).
- d) Copia de identificación personal con fotografía y firma, y copia fotostática del poder notarial (personas morales).
- e) Original del tarjetón del RFV (únicamente para unidades modelo 1990 o anteriores).
- f) Comprobantes originales de pago de las últimas cinco tenencias.
- g) Comprobante de baja de placas de la unidad (para la baja de placas la Compañía le entregará un formato).
- h) Comprobante original de la verificación vehicular de gases contaminantes.
- i) Duplicado de llaves de la unidad.
- j) Copia certificada con sellos originales de las actas levantadas ante el Ministerio Público que corresponda a la jurisdicción donde ocurrió el robo, asentando el número de motor, serie, RFV (en su caso) y acreditando la propiedad de la unidad.
- k) En caso de robos ocurridos fuera del D.F., original del acta de denuncia levantada ante las Autoridades de Policía y Tránsito correspondientes a dicho lugar.
- l) Indicar si se contrató la cobertura de Indemnización Diaria por Robo.

#### **IV. COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL – DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES.**

**En este tipo de siniestros, donde no hubiera sido posible que un representante de la Compañía acudiera en forma inmediata al lugar de los hechos, el Asegurado deberá presentar copia del acta levantada ante el Ministerio Público, Policía Local correspondiente al lugar del accidente, donde se asienten los hechos que dieran lugar a la reclamación.**

#### **V. COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL – DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS.**

En este tipo de siniestros, el Asegurado deberá presentar la siguiente documentación:

- a) Acta levantada ante el Ministerio Público donde se asienten los hechos que dieron lugar al accidente.
- b) En el caso de Responsabilidad Civil por Gastos Médicos, Invalidez Temporal e Invalidez Permanente, la Compañía extenderá al lesionado un pase de admisión para que éste sea atendido con alguno de los médicos y/o hospitales de su red médica. En todos los casos deberá entregarse un Reporte Médico firmado por el profesionista que proporcionó la atención médica, así como facturas de sanatorio, recibos de honorarios médicos y notas de medicinas acompañadas por las recetas correspondientes.
- c) En su caso, Acta de Defunción del tercero afectado bajo la cobertura de Responsabilidad Civil por muerte, así como Acta de Nacimiento y Acta de Matrimonio si procediere. En caso de Gastos de Entierro, será necesario acompañar los comprobantes originales correspondientes a dichos gastos. En caso de no existir beneficiario designado, deberán presentarse los comprobantes que acrediten el derecho de sucesión del reclamante.

#### **VI. COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

En este tipo de siniestros, la Compañía extenderá al lesionado un pase de admisión para que éste sea atendido con alguno de los médicos y/o hospitales de su red médica. No obstante lo anterior, en todos los casos deberá proporcionarse la siguiente documentación:

- a) Informe médico firmado por el profesionista que proporcionó la atención médica (esta forma será proporcionada por la Compañía).
- b) Facturas de sanatorios, recibos de honorarios médicos y notas de medicinas acompañadas por las recetas correspondientes.
- c) En caso de afectarse la cobertura de gastos de entierro será necesario presentar una copia del acta de defunción y los comprobantes correspondientes a los gastos de entierro.

#### **VII. COBERTURA DE EQUIPO ESPECIAL.**

**En esta cobertura, la indemnización quedará sujeta a la comprobación de la existencia del equipo afectado que se encuentre asegurado en la póliza.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

**Seguros Atlas, S.A.**

## **PÓLIZA DE SEGURO SOBRE VEHÍCULOS RESIDENTES**

### **CONDICIONES GENERALES**

#### **PRELIMINAR**

La Compañía y el Asegurado han convenido las coberturas y las sumas aseguradas que aparecen en la carátula de esta póliza como contratadas, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las coberturas básicas y adicionalmente, si así se desea, una o varias de las coberturas accesorias. Por lo tanto, las coberturas que no se encuentren expresamente señaladas en la carátula de la Póliza, no tendrán validez ni eficacia legal alguna entre las partes, aún y cuando se mencionen y regulen en estas Condiciones Generales.

Las presentes Condiciones Generales rigen el Contrato de Seguro celebrado entre las partes, y en todo lo no previsto en éstas, se aplicará lo dispuesto por la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Para los efectos del presente contrato, el concepto de vehículo comprende la unidad automotriz descrita en la carátula de esta póliza, incluyendo las partes o accesorios que el fabricante adapta originalmente para cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

**Cualquier otra parte, accesorio, rótulo, conversión o adaptación instalada adicionalmente y a petición expresa del comprador o propietario, requerirá de cobertura específica.**

Los riesgos que pueden ampararse bajo esta póliza, se definen en la especificación de coberturas que a continuación se enumeran, y cuya contratación se indica por las anotaciones correspondientes en la carátula de esta póliza, **quedando sujetas a los límites máximos de responsabilidad o sumas aseguradas que en ella se mencionan.**

## **CLÁUSULA 1a. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS**

### **1. DAÑOS MATERIALES.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, se ampara los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo a consecuencia de los siguientes riesgos:

- a) Colisiones o vuelcos.
- b) Rotura, desprendimiento o robo de cristales, parabrisas, laterales, aletas, medallón o del cristal del quemacocos o techo corredizo, **quedando excluidos los espejos, lunas, calaveras y faros.**





**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

- c) Incendio, rayo y explosión.
- d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o sus ramas e inundación.
- e) Actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, alborotos populares, motines, o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.
- f) Transportación, varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión o vuelco, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el vehículo sea conducido; caída del vehículo durante las maniobras de carga, transbordo o descarga, así como la contribución por avería gruesa o por cargos de salvamento.

Queda entendido que los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo, a consecuencia de los riesgos arriba mencionados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dicho vehículo haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto por lo señalado en el punto 18 de la cláusula 3ª Riesgos no amparados por el Contrato aplicables a todas las coberturas.**

## **1.1 DAÑOS MATERIALES CATASTROFICOS.**

Ampara únicamente la Pérdida Total del vehículo asegurado a consecuencia de cualquiera de los riesgos especificados en la Sección 1. Daños Materiales, y de acuerdo a las exclusiones aplicables a dicha sección. Para efectos de esta cobertura se considerará que hubo Pérdida Total cuando el costo de la reparación de los daños sufridos, según avalúo realizado por la Compañía, exceda del 50% del valor comercial del vehículo al momento del siniestro, de acuerdo a lo especificado en la Cláusula 7a. Bases de valuación e Indemnización de Daños de la Condiciones Generales de la Póliza. Dado lo anterior, **quedan excluidos de esta cobertura los daños parciales que sufra la unidad asegurada y cuyo costo de reparación no exceda del 50% arriba mencionado.**

## **2. ROBO TOTAL.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, se ampara el robo total del vehículo, y las pérdidas o daños materiales que sufra a consecuencia de dicho hecho. Se entenderá por robo total, el apoderamiento del vehículo asegurado en contra de la voluntad del Asegurado o conductor del mismo, como resultado del delito de asalto, o cuando el vehículo desaparezca del lugar donde se dejó estacionado. En adición, **cuando no se contrate la cobertura 1. Daños Materiales, quedarán amparados los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los incisos c, siempre y cuando no sea a causa de colisión del vehículo, d, e y f del punto 1 de dicha cláusula.**

La protección de esta cobertura operará aún cuando los hechos que den lugar al siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, **excepto por lo señalado en el punto 18 de la cláusula 3ª Riesgos no amparados por el Contrato aplicables a todas las coberturas.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

## **2.1 INDEMNIZACION DIARIA POR ROBO.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, y en caso de siniestro que afecte la cobertura 2. Robo Total, la Compañía indemnizará al Asegurado la cantidad equivalente a 10 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por cada día que transcurra, contado a partir del quinto día de reportado el Siniestro a la Compañía, y hasta que ocurra alguna de las siguientes condiciones:

- a) que sea indemnizado en su totalidad el vehículo asegurado,
- b) que el vehículo asegurado sea localizado y/o recuperado y entregado al Asegurado,
- c) que concluya el período máximo de indemnización por esta cobertura, el cual será de 20 días naturales.

**El monto indemnizable bajo esta cobertura nunca podrá ser superior del equivalente al 10% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro, de acuerdo a lo señalado en la Cláusula 7a. Bases de Valuación e Indemnización de Daños de las Condiciones Generales de la Póliza. Esta cobertura operará de acuerdo a las mismas exclusiones aplicables a la Cobertura 2. Robo Total del vehículo.**

## **2.2 INDEMNIZACION DIARIA POR ROBO Y PÉRDIDA TOTAL POR DAÑOS MATERIALES.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, y en caso de siniestro que ocasione la pérdida total del vehículo asegurado por daños materiales o su robo total, la Compañía pagará al Asegurado la cantidad equivalente a 10 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por cada día que transcurra, contado a partir del tercer día de reportado el siniestro a la Compañía, y hasta que ocurra alguna de las siguientes condiciones:

- a) que sea indemnizado en su totalidad el vehículo asegurado,
- b) en los siniestros de Robo Total, que el vehículo asegurado sea localizado y/o recuperado y entregado al Asegurado.
- c) que concluya el período máximo de indemnización por esta cobertura, el cual será de 20 días naturales.

**El monto indemnizable bajo esta cobertura nunca podrá ser superior del equivalente al 10% del valor comercial del vehículo asegurado al momento del siniestro, de acuerdo a lo señalado en la Cláusula 7a. Bases de Valuación e Indemnización de Daños de las Condiciones Generales de la Póliza. Esta cobertura operará de acuerdo a las mismas exclusiones aplicables a la Cobertura 1. Daños Materiales o 2. Robo Total del vehículo.**

**DEDUCIBLE PARA LAS COBERTURAS 1. DAÑOS MATERIALES, 1.1 DAÑOS MATERIALES CATASTROFICOS y 2. ROBO TOTAL.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

Las coberturas de daños materiales, daños materiales catastróficos y robo total se contratan con la aplicación invariable en cada siniestro de una cantidad a cargo del Asegurado, denominada deducible. El monto de esta cantidad, resultará de aplicar a la suma asegurada en la fecha del siniestro, el porcentaje que se especifica en la carátula de la póliza para cada una de las coberturas contratadas.

En reclamaciones por rotura o robo de cristales, únicamente quedará a cargo del Asegurado por concepto de deducible, el monto que corresponda al 20% del valor del o los cristales afectados. Tratándose de desprendimientos, el deducible será del 20% del costo total de la instalación.

Por lo que se refiere a la cobertura de robo total, en el caso de que sea recuperado el vehículo asegurado después de perpetrado el robo, solamente se aplicará el deducible contratado cuando la Compañía realice algún pago por pérdidas o daños sufridos al vehículo asegurado a consecuencia de dicho robo total.

### **3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS (LÍMITE ÚNICO Y COMBINADO LUC).**

Esta cobertura ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause daños materiales a terceros en sus bienes y/o les cause lesiones corporales o la muerte, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad, esta cobertura se extiende a cubrir los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su Responsabilidad Civil.

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía para esta cobertura se establece en la carátula de esta póliza y opera como límite único y combinado (LUC) para los diversos riesgos que se amparan en ella.

#### **3.1. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS.**

Esta cobertura ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo asegurado, y que a consecuencia de dicho uso cause lesiones corporales o la muerte a terceros distintos de los ocupantes del vehículo asegurado.

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía para esta cobertura, será de \$250,000.00 (doscientos cincuenta mil pesos 00/100 moneda nacional).

En esta cobertura se ampara el daño moral que legalmente corresponda dentro del límite máximo de responsabilidad establecido.

En adición y hasta por una cantidad igual al 50% de su límite máximo de responsabilidad, esta cobertura se extiende a cubrir los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de la Responsabilidad Civil amparada por esta cobertura.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

### **3.2. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES.**

Esta cobertura ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, y que a consecuencia de dicho uso cause daños materiales a terceros en sus bienes.

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía para esta cobertura, será de \$250,000.00 (doscientos cincuenta mil pesos 00/100 moneda nacional).

Cuando no se haya contratado la cobertura de 3.1 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Personas, esta cobertura cubrirá el daño moral que legalmente corresponda dentro del límite máximo de responsabilidad establecido.

En adición y hasta por una cantidad igual al 50% de su límite máximo de responsabilidad, esta cobertura se extiende a cubrir los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de la Responsabilidad Civil amparada por esta cobertura.

### **3.3. RESPONSABILIDAD CIVIL CATASTROFICA POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS BIENES Y/O PERSONAS.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, se ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, y que a consecuencia de dicho uso cause daños materiales a terceros en sus bienes y/o les cause lesiones corporales o la muerte, incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

**El límite máximo de responsabilidad de la Compañía por esta cobertura, se establece en la carátula de la póliza, y opera en exceso de \$250,000.00 (doscientos cincuenta mil pesos 00/100 moneda nacional), cantidad que deberá absorber el Asegurado, o bien asegurar mediante la contratación de las coberturas 3.1 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Personas, y 3.2 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes, o mediante la contratación de otro seguro.**

El límite máximo de responsabilidad de esta cobertura operará como límite único y combinado (LUC) para los diversos riesgos que se amparan en ella, en exceso del monto de \$250,000 arriba establecido.

En adición y hasta por una cantidad igual al 100% de su límite máximo de responsabilidad, esta cobertura se extiende a cubrir los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de la Responsabilidad Civil amparada por esta cobertura.

### **3.4. EXTENSIÓN DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

De aparecer como amparada esta cobertura en la carátula, las coberturas de Responsabilidad Civil que se hayan contratado y que también se especifiquen en dicha carátula, se extenderán a cubrir al primer titular



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

persona física de la póliza (cuyo nombre se indica en la carátula de la misma), contra los mismos riesgos y bajo las mismas bases, límites y condiciones estipulados para ésta, cuando se encuentre como conductor de cualquier otro automóvil diferente al amparado por este seguro.

**Esta extensión de cobertura nunca será substituta ni concurrente a cualquier otro seguro que contra los mismos riesgos se tenga en vigor sobre la unidad siniestrada, ya que operará en exceso de lo amparado por éste, o bien en caso de su inexistencia.**

**Esta extensión de cobertura no operará cuando el primer titular persona física se encuentre conduciendo un automóvil de renta diaria y/o cuando conduzca un camión, autobús o algún otro vehículo de transporte de pasajeros o carga, diferente a un automóvil de uso particular.**

**Esta cobertura no amparará en ningún caso, los daños sufridos por el automóvil conducido por el Asegurado.**

#### **DEDUCIBLE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Las coberturas 3, 3.1 y 3.2 anteriores operan con la aplicación o sin la aplicación de un deducible, según haya optado el Asegurado al contratarlas. Si se contratan con deducible, el monto de éste será elegido por el Asegurado, de las opciones que se muestran mediante un anexo; dicho monto se consignará en la carátula de la póliza.

#### **3.4.1. EXTENSIÓN DE COBERTURAS.**

De aparecer como amparada esta cobertura en la carátula de la póliza, las coberturas de Responsabilidad Civil y 3.5 Asistencia Legal Atlas que se hayan contratado y que se especifiquen en dicha carátula, se extenderán a cubrir al primer titular persona física de la póliza (cuyo nombre se indica en la carátula de la misma), contra los mismos riesgos y bajo las mismas bases, límites y condiciones estipulados para éstas, cuando se encuentre como conductor de cualquier otro automóvil diferente al amparado por este seguro. De aparecer como contratada la cobertura de 4. Gastos Médicos Ocupantes esta se extiende a cubrir al primer titular persona física de la póliza, en accidentes de tránsito ocurridos mientras conduzca o sea ocupante de un vehículo automotriz distinto al asegurado.

**Las extensiones de coberturas nunca serán substitutas ni concurrentes a cualquier otro seguro que contra los mismos riesgos se tenga en vigor sobre el vehículo siniestrado, ya que operarán en exceso de lo amparado por éste, o bien en caso de su inexistencia.**

**Esta extensión de cobertura no operará cuando la persona física que aparece como asegurado en la carátula de la póliza se encuentre conduciendo un automóvil de renta diaria y/o cuando conduzca un camión, autobús o algún otro vehículo de transporte de pasajeros o carga, diferente a un automóvil de uso particular.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

### **3.5 COBERTURA DE ASISTENCIA LEGAL ATLAS.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza y sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula 6ª. del presente contrato, el inciso 2 de la Cláusula 2a. de las Condiciones Generales de la póliza, quedará cancelado, nulo y sin efecto alguno, por lo que esta póliza se extenderá a cubrir:

- 1) Los servicios profesionales de un cuerpo especializado de abogados, las 24 horas de los 365 días del año, encaminados fundamentalmente a obtener la libertad del conductor, así como a tramitar ante las autoridades correspondientes la liberación del vehículo asegurado, en el caso de la ocurrencia de un accidente automovilístico en que se ocasionen daños a terceros en sus bienes o personas. La liberación del conductor y/o del vehículo asegurado se llevará a cabo en el término de tiempo que las autoridades y la legislación aplicable del lugar del accidente lo permitan, siendo siempre obligación de la Compañía tener a disposición del conductor los medios y recursos suficientes para obtener la liberación en el menor tiempo posible.
- 2) El otorgamiento de la prima de la fianza o garantía de dinero en efectivo, que como caución fije el Ministerio Público o autoridad judicial competente, para conceder la libertad provisional del conductor, si esta procede, y la liberación del vehículo asegurado. Se incluye el pago de cualquier otra erogación que legalmente proceda, con excepción del pago de multas o faltas administrativas, **salvo por lo señalado en el punto 4) siguiente.**
- 3) Los servicios profesionales de un cuerpo especializado de abogados, encaminados a asesorar al Asegurado, a su representante o al conductor del vehículo, en la presentación de las denuncias necesarias por el robo total de la unidad asegurada, y en su caso, en los trámites para lograr la devolución del vehículo si éste fuese localizado por la Autoridad. ASISTENCIA LEGAL ATLAS tramitará la obtención de las copias certificadas que requiera la Compañía.
- 4) Si a consecuencia del accidente, el conductor quedara sujeto a un proceso civil y/o penal, ASISTENCIA LEGAL ATLAS se constituirá a través de sus abogados especialistas en su defensor, aportando en el proceso todos aquellos elementos que le favorezcan, e interponiendo los recursos necesarios - aún el juicio de amparo - hasta obtener el fallo final de los jueces. ASISTENCIA LEGAL ATLAS absorberá los honorarios y gastos que se originen en el procedimiento hasta su terminación, incluyendo el pago de las multas penales impuestas por el juez así como la cantidad que como pena conmutativa deba pagar el Asegurado en el caso de una sentencia condenatoria, hasta el límite de suma asegurada contratada para esta cobertura.

La cobertura de ASISTENCIA LEGAL ATLAS operará bajo los siguientes lineamientos:

- 1) Tendrá una cobertura única de hasta la cantidad establecida en la carátula de la póliza, para el pago de todos los gastos legales que se originen en el proceso, independientemente de la indemnización que por responsabilidad civil pueda requerirse y estar cubierta bajo las coberturas de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus bienes o en sus personas contratadas en la póliza.
- 2) Será otorgada a la persona que vaya conduciendo el vehículo asegurado en el momento del accidente, y al primer titular del seguro cuando conduzca un automóvil particular diferente al amparado por la



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

póliza, **siempre y cuando se haya contratado la cobertura 3.4 Extensión de Cobertura de Responsabilidad Civil.**

- 3) Estará sujeta a las mismas exclusiones estipuladas en las condiciones generales de esta póliza.
- 4) Será proporcionada por la Compañía únicamente a través del grupo de abogados que ésta determine para tal efecto, al momento de ocurrir el siniestro.
- 5) Cuando el Asegurado incumpla con alguna de las obligaciones establecidas ante la autoridad, y por ese motivo ésta haga efectiva la garantía depositada a su favor; en este caso, el Asegurado quedará obligado adicionalmente a reembolsar a la Compañía el importe de dicha cantidad y la Compañía no la otorgará nuevamente por el mismo evento que originó la reclamación, sin que este hecho la releve de las demás obligaciones a que se ha comprometido.
- 6) **Esta cobertura no operará cuando el vehículo asegurado haya sido introducido ilegalmente al país.**

La cobertura de ASISTENCIA LEGAL ATLAS también otorga al Asegurado los beneficios adicionales que a continuación se describen y hasta por la suma asegurada indicada en la carátula de la póliza:

Asistencia en caso de fallecimiento. En caso de fallecimiento del conductor u ocupantes a consecuencia de un accidente automovilístico del vehículo asegurado, serán otorgados por la Compañía los siguientes servicios y prestaciones.

- I. Atención las 24 horas de los 365 días del año para la solución de los problemas legales y administrativos relacionados con el fallecimiento del conductor u ocupantes del vehículo como son:
  - I.1. La tramitación y obtención del certificado médico y acta de defunción en su caso, incluyendo el pago de honorarios, derechos y demás gastos que deban erogarse para la obtención de los documentos;
  - I.2. Asistencia y apoyo en trámites funerarios que consisten en poner a disposición de los deudos del fallecido, un abogado gestor que se encargará de la contratación de los servicios funerarios como sala de velación, ataúd, cementerio o urna de cremación, etc. Esta cobertura incluye los honorarios del profesional que asista a los deudos, **pero no incluye el pago de los servicios contratados que serán siempre por cuenta de los mencionados deudos.**
  - I.3. Tramitación legal y administrativa ante el Ministerio Público Local y/o Federal, y ante el Servicio Médico Forense, en caso de que el deceso ocurra en circunstancias violentas o se relacione con la investigación de un delito.
  - I.4. Tramitación legal y administrativa ante las autoridades federales y estatales, para obtener los permisos de traslado del Asegurado fallecido en un lugar diferente al de su residencia habitual. Los deudos del fallecido tendrán derecho, sin costo alguno por conceptos de honorarios, a que los abogados de la Compañía tramiten las autorizaciones y permisos que se requieran para el traslado del fallecido, cuando el deceso ocurra en un lugar dentro de la



# Seguros Atlas

"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>

República Mexicana diferente al de la residencia habitual, sin que esto implique que los abogados de la Compañía se encuentren obligados a obtener preferencias fuera del procedimiento como dispensa de autopsia, omisión de trámites obligatorios de acuerdo con la ley y sus reglamentos, etc. **Esta cobertura no incluye el pago de los costos inherentes a la transportación del cuerpo, ni el pago de los desplazamientos que deban de hacer los familiares que legalmente sean requeridos en las diligencias o actuaciones pertinentes.**

- II. Asesoramiento y asistencia legal ante toda clase de autoridades, aseguradoras e instituciones públicas y privadas, para obtener el pago de pensiones, seguros, indemnizaciones y cualquier otra prestación que proceda para el asegurado con motivo de su fallecimiento o la pérdida de miembros. La Compañía asesorará y tramitará los pagos a que se refiere esta cobertura, siempre y cuando los deudos del beneficiario proporcionen la documentación, testimonios y demás medios de pruebas que legalmente sean necesarios para culminar los procedimientos de pago.
- III. Asesoramiento técnico - legal a los deudos del Asegurado, en materia de herencias, legados y otros aspectos de derecho sucesorio. **En esta cobertura no están incluidos los gastos y honorarios para el caso de que por el asesoramiento y asistencia legal se deba seguir algún procedimiento judicial o notarial como juicios sucesorios, de rectificación de actas, otorgamiento de testamento, etc.**, casos en los cuales el beneficiario o sus deudos, podrán recurrir al abogado de su conveniencia y confianza.
- IV. Asesoramiento técnico – legal en caso de donación altruista post - mortem de órganos humanos o de bienes patrimoniales. Cuando el Asegurado fallecido haya establecido mediante disposición testamentaria o mediante un acto que legalmente proceda, donaciones del tipo a las que se refiere esta cobertura, sus deudos tendrán derecho a recibir de parte de la Compañía, sin costo alguno, la asistencia y la orientación profesional necesaria para la debida implementación y ejecución de tales actos altruistas.

Los beneficios y servicios a que se refieren los incisos II, III y IV del apartado de Asistencia en caso de fallecimiento serán proporcionados en las oficinas generales de la Compañía y/o de sus abogados en días y horas hábiles.

Exención de pago de deducible. Tratándose de automóviles de uso particular y de haber contratado la cobertura 1. Daños Materiales, el Asegurado tendrá el beneficio de exención de pago del deducible para la cobertura en referencia, si el valor del daño causado al vehículo asegurado, de acuerdo a la valuación efectuada por la Compañía, es superior al importe del deducible, y las autoridades han identificado y declarado plenamente al conductor o propietario de otro vehículo como responsable del daño.

En caso de que el tercero no acepte su responsabilidad y/o no garantice el pago de los daños causados al vehículo asegurado, será necesario esperar el dictamen pericial expedido por la Procuraduría General de Justicia correspondiente, en donde se le determine la responsabilidad del daño causado. La querrela, el parte informativo de la Policía Local o Federal, o la determinación del Ministerio Público, no equivalen ni sustituyen al dictamen antes mencionado.





**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

De igual manera, **no podrá hacerse efectivo el beneficio de la exención del deducible cuando el presunto tercero responsable no esté presente en el lugar del accidente, cuando el dictamen pericial no sea favorable al Asegurado o cuando se trate de pasadas de alto o casos donde la Autoridad determine responsabilidad compartida.**

#### **4. GASTOS MÉDICOS OCUPANTES.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, se ampara el pago de gastos médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo asegurado, en accidentes de tránsito, robo o intento de robo total del vehículo, ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

Los conceptos cubiertos bajo esta cobertura son:

a) Hospitalización.

Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

b) Atención médica.

Los servicios de médicos, cirujanos, osteópatas o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c) Enfermeros.

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

d) Servicios de ambulancia.

Los gastos erogados por servicios de ambulancia, cuando sea indispensable.

e) Gastos de entierro.

Los gastos de entierro se cubrirán hasta por una cantidad igual al 50% del límite de responsabilidad por persona bajo esta sección, o bien por el equivalente a 600 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal al momento del siniestro, la cantidad que resulte menor, y serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos, mismos que deberán cumplir con todos los requisitos fiscales.

**En caso de que al momento de ocurrir el accidente el número de ocupantes exceda el máximo de personas autorizadas conforme a la capacidad del vehículo, el límite de responsabilidad de la Compañía se reducirá en forma proporcional por persona.**

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de esta póliza.

Si el asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo asegurado que resulte lesionado no eligen a los proveedores de la red médica de la Compañía, podrán acudir al proveedor de su preferencia y recibirá vía reembolso su indemnización apegándose al tabulador médico de costo usual y acostumbrado



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

establecido por la Compañía de acuerdo a la red médica vigente, sin exceder del límite máximo de responsabilidad contratado, mediante la presentación de comprobantes respectivos que reúnan los requisitos fiscales y previo dictamen realizado por un médico legalmente autorizado para ejercer designado por la Compañía. La relación entre el asegurado y/o del ocupante del vehículo asegurado que resulte lesionado y el proveedor médico queda bajo su responsabilidad por lo que la Compañía no asume responsabilidad alguna por el servicio recibido.

Se entenderá por costo usual y acostumbrado, el valor promedio que corresponda a los precios y honorarios profesionales fijados, en una plaza o lugar determinado, por los prestadores y receptores de servicios médicos y hospitalarios, atendiendo a la naturaleza y complejidad técnica de los servicios, así como la calidad, tiempo y costo de uso de las instalaciones correspondientes.

## **5. ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS AL CONDUCTOR.**

### **I. Definición.**

Se entenderá por accidente automovilístico al conductor, todo acontecimiento proveniente única y directamente de una causa externa, súbita, violenta y fortuita que produzca lesiones corporales o la muerte en la persona del conductor del vehículo, mientras se encuentre conduciendo el vehículo asegurado, por lo tanto no se considerarán accidentes automovilísticos al conductor, las lesiones o la muerte provocada intencionalmente por el mismo.

### **II. Cobertura.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, se ampara la muerte accidental o pérdidas orgánicas del conductor que con consentimiento expreso o tácito del Asegurado maneje el vehículo asegurado, hasta por el límite máximo de responsabilidad que en dicha carátula se indica.

Si durante la vigencia de esta cobertura y como resultado directo de un accidente automovilístico sufrido por el conductor al manejar el vehículo asegurado, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualesquiera de las pérdidas enseguida enumeradas, la Compañía pagará los siguientes porcentajes de la Suma Asegurada establecida en la carátula de la póliza para esta cobertura.

Por la pérdida de	Porcentaje de la Suma Asegurada
La vida	100%
Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano y la vista de un ojo o un pie y la vista de un ojo	100%
Una mano o un pie	50%
La vista de un ojo	30%
El dedo pulgar de cualquier mano	15%
El dedo índice de cualquier mano	10%

Se entiende por pérdida de la mano su separación completa o su anquilosamiento desde la articulación de la muñeca o arriba de ella; por pérdida del pie su separación completa o anquilosamiento desde la



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

articulación del tobillo o arriba de ella; por pérdida de la vista de un ojo, la pérdida completa e irreparable de esta función en ese ojo; por pérdida del dedo pulgar o dedo índice, la separación o anquilosamiento de dos falanges completas en cada dedo.

### **III. Límite de edad.**

Esta cobertura opera solamente cuando el conductor del vehículo asegurado tenga entre 18 y 60 años de edad.

### **IV. Beneficiarios.**

La suma asegurada por la pérdida de la vida del conductor del vehículo asegurado a consecuencia de un accidente cubierto por la póliza, se pagará a los beneficiarios designados por éste. Si no hubiera designación de beneficiarios o estos murieran antes o al mismo tiempo que el conductor y no existiere designación de nuevo beneficiario, la suma asegurada por muerte se pagará a quien o quienes acrediten tener derecho a su sucesión. Las demás indemnizaciones serán pagadas directamente al conductor del vehículo.

### **V. Exclusiones.**

**Esta cobertura no ampara:**

- 1. Lesiones o muerte del conductor cuando el vehículo asegurado participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.**
- 2. A conductores en motocicletas.**
- 3. Lesiones o muerte del conductor cuando el vehículo asegurado sea utilizado en servicio militar de cualquier clase; actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictuosos intencionales en que participe directamente el conductor o riña provocada por parte del conductor del vehículo amparado.**
- 4. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el vehículo asegurado sea utilizado con fines de suicidio o cualquier intento del mismo, aún cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.**
- 5. Lesiones o muerte que el conductor sufra cuando el Asegurado no le hubiere otorgado su consentimiento expreso o tácito para utilizar el vehículo.**
- 6. Atención médica, hospitalización, enfermeros, servicio de ambulancia, gastos de entierro y cualquier clase de gastos médicos.**
- 7. Lesiones o muerte que se produzcan en el conductor del vehículo asegurado cuando el mismo carezca de licencia del tipo apropiado para conducir el vehículo asegurado,**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

**expedida por autoridad competente a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro.**

## **VI. Procedimiento particular en caso de reclamación.**

1. Es obligación del reclamante dar aviso por escrito a la Compañía de cualquier accidente que pueda ser motivo de indemnización y deberán entregar la documentación que la misma le solicite, en el curso de los primeros cinco días hábiles a partir de la ocurrencia del mismo.
2. La Compañía realizará la comprobación del siniestro y podrá nombrar a un médico que tendrá a su cargo la verificación del mismo.

## **5.1 MUERTE ACCIDENTAL DEL CONDUCTOR.**

### **I. Definición.**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la Póliza, se ampara la muerte accidental del conductor que con consentimiento expreso o tácito del Asegurado maneje el vehículo asegurado, hasta por el límite máximo de responsabilidad que en dicha carátula se indica.

### **II. Cobertura.**

Para los efectos de esta cobertura quedará amparado el conductor que con consentimiento expreso o tácito del asegurado use el vehículo amparado y hasta por el límite que en la carátula de la póliza se indica.

Si durante la vigencia de esta cobertura y como resultado directo de un accidente automovilístico sufrido por el conductor al manejar el vehículo asegurado, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera su muerte, la Compañía pagará la Suma Asegurada establecida en la carátula de la póliza para esta cobertura.

### **III. Límite de Edad.**

Esta cobertura opera solamente cuando el conductor del vehículo asegurado tenga entre 18 y 60 años de edad y cuente con la licencia del tipo apropiado para conducir el vehículo asegurado, expedida por autoridad competente, de acuerdo a la vía de comunicación que se esté utilizando al momento de producirse el accidente automovilístico.

### **IV. Beneficiarios.**

La suma asegurada por la pérdida de la vida del conductor del vehículo asegurado a consecuencia de un accidente cubierto por la póliza, se pagará a los beneficiarios designados por el conductor. Si no hubiera designación de beneficiarios o éstos murieran antes o al mismo tiempo que el asegurado y no existiere designación de nuevo beneficiario, la suma asegurada por muerte se pagará a quien o quienes acrediten tener derecho a su sucesión. Las demás indemnizaciones serán pagadas directamente al conductor del vehículo.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

## **V. Exclusiones.**

**Esta cobertura no ampara:**

- 1. Muerte del conductor cuando el vehículo asegurado participe en contiendas o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.**
- 2. A conductores en motocicletas.**
- 3. Muerte del conductor cuando el vehículo asegurado sea utilizado en servicio militar de cualquier clase; actos de guerra, insurrección, rebelión, revolución, actos delictivos intencionales en que participe directamente el conductor o riña provocada por parte del conductor del vehículo amparado.**
- 4. Muerte que el conductor sufra cuando el vehículo asegurado sea utilizado con fines de suicidio o cualquier intento del mismo, aún cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.**
- 5. Muerte que el conductor sufra cuando el Asegurado no le hubiere otorgado su consentimiento expreso o tácito para utilizar el vehículo.**
- 6. Pérdidas orgánicas, atención médica, hospitalización, enfermeros, servicio de ambulancia, gastos de entierro, y cualquier clase de gastos médicos.**
- 7. Muerte del conductor del vehículo asegurado cuando el mismo carezca de licencia del tipo apropiado para conducir el vehículo asegurado, expedida por autoridad competente, a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro.**

## **6. EQUIPO ESPECIAL.**

### **I. Definición.**

Se considerará equipo especial cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o propietario del vehículo, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

### **II. Cobertura.**

De aparecer como contratada esta cobertura, se cubre el equipo especial bajo las mismas coberturas que aparezcan en la carátula de póliza como contratadas para el vehículo asegurado, 1. Daños Materiales y/o 2. Robo Total, de acuerdo a sus mismas bases y exclusiones.



**Seguros Atlas**

"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>

La descripción de los bienes asegurados mediante esta cobertura y la suma asegurada para cada uno de ellos, deberá asentarse mediante anexo y **en ningún caso la indemnización excederá del valor comercial que tengan dichos bienes a la fecha del siniestro.**

## DEDUCIBLE EQUIPO ESPECIAL

Esta cobertura se contrata con la aplicación invariable en cada siniestro, de una cantidad conocida como deducible a cargo del Asegurado, igual al 25% sobre el monto de la suma asegurada de los bienes que resulten afectados en el siniestro.

### 6.1 DAÑOS MATERIALES BLINDAJE

#### I. Definición.

Se entenderá por blindaje el equipo antibalístico con que haya sido equipado el vehículo asegurado, de acuerdo a lo siguiente:

- a) Blindaje instalado por la armadora: el blindaje es instalado por el fabricante del vehículo.
- b) Blindaje no instalado por la armadora: el blindaje es instalado a petición expresa del comprador o propietario del vehículo por un proveedor distinto al fabricante del vehículo, en adición a las partes o accesorios con las que éste adapta originalmente su modelo y tipo específico de vehículo en el mercado.

#### II. Cobertura.

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza, y de haberse contratado también la de Daños Materiales, se ampara el blindaje del vehículo asegurado bajo los mismos riesgos y condiciones de esta última cobertura.

La descripción del blindaje y la suma asegurada del mismo deberá asentarse mediante anexo, **y en ningún caso la indemnización por dicho blindaje excederá del valor comercial que éste tenga a la fecha del siniestro.**

La suma asegurada del blindaje se determina depreciando su valor factura, considerando su fecha de instalación y la siguiente tabla (esta depreciación se aplica únicamente al valor del blindaje):

Años de antigüedad del Blindaje.	% de depreciación sobre el valor factura.
Hasta 1 año	15%
Hasta 2 años	30%
Hasta 3 años	45%
Hasta 4 años	60%
Hasta 5 años	70%
Hasta 6 años	80%
Hasta 7 años	90%
Hasta 8 años	100%



**Seguros Atlas**

"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>

## 6.2 ROBO TOTAL BLINDAJE

### I. Definición.

Se entenderá por blindaje el equipo antibalístico con que haya sido equipado el vehículo asegurado, de acuerdo a lo siguiente:

- a) Blindaje instalado por la armadora: el blindaje es instalado por el fabricante del vehículo.
- b) Blindaje no instalado por la armadora: el blindaje es instalado a petición expresa del comprador o propietario del vehículo por un proveedor distinto al fabricante del vehículo, en adición a las partes o accesorios con las que éste adapta originalmente a cada modelo y tipo específico de vehículo en el mercado.

### II. Cobertura.

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza, y de haberse contratado también la de Robo Total, se ampara el blindaje del vehículo asegurado bajo los mismos riesgos y condiciones de esta última cobertura.

La descripción del blindaje y la suma asegurada del mismo deberá asentarse mediante anexo, **y en ningún caso la indemnización por dicho blindaje excederá del valor comercial que éste tenga a la fecha del siniestro.**

La suma asegurada del blindaje se determina depreciando su valor factura, considerando su fecha de instalación y la siguiente tabla (esta depreciación se aplica únicamente al valor del blindaje):

Años de antigüedad del Blindaje.	% de depreciación sobre el valor factura.
Hasta 1 año	15%
Hasta 2 años	30%
Hasta 3 años	45%
Hasta 4 años	60%
Hasta 5 años	70%
Hasta 6 años	80%
Hasta 7 años	90%
Hasta 8 años	100%

## 7. AUTO SUSTITUTO POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza, y de haberse contratado también la de Daños Materiales, en caso de siniestro que ocasione la pérdida total del vehículo asegurado por daños materiales, la Compañía otorgará al asegurado un vale para la renta de un automóvil mediano del



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

tipo comercial, por cada día que transcurra contado a partir del quinto día de reportado el siniestro por escrito a la Compañía, y hasta que ocurra alguna de las siguientes condiciones:

- a) Que se efectúe el pago de la indemnización correspondiente por la pérdida total del vehículo asegurado,
- b) Que concluya el periodo máximo de indemnización para esta cobertura, el cual será de 15 días naturales.

**Bajo esta cobertura, la Compañía no será responsable de la gasolina del vehículo rentado, los deducibles que correspondan por los daños o pérdidas que se puedan causar a dicho vehículo, y en general por ningún otro gasto que no sea el pago de la renta por el periodo máximo establecido. Para esta cobertura, el asegurado deberá cumplir con todos los requisitos que normalmente establezca la Arrendadora para otorgar y garantizar la renta del vehículo.**

## **8. AUTO SUSTITUTO POR ROBO TOTAL**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza, y de haberse contratado también la de Robo Total, en caso de siniestro que ocasione la pérdida total del vehículo asegurado por su robo total, la Compañía otorgará al asegurado un vale para la renta de un automóvil mediano del tipo comercial, por cada día que transcurra contado a partir del quinto día de reportado el siniestro por escrito a la Compañía, y hasta que ocurra alguna de las siguientes condiciones:

- a) Que se efectúe el pago de la indemnización correspondiente por el robo total del vehículo asegurado,
- b) Que el vehículo asegurado sea localizado y/o recuperado y entregado al Asegurado,
- c) Que concluya el periodo máximo de indemnización para esta cobertura, el cual será de 15 días naturales.

**Bajo esta cobertura, la Compañía no será responsable de la gasolina del vehículo rentado, los deducibles que correspondan por los daños o pérdidas que se puedan causar a dicho vehículo, y en general por ningún otro gasto que no sea el pago de la renta por el periodo máximo establecido. Para esta cobertura, el asegurado deberá cumplir con todos los requisitos que aplique normalmente la Arrendadora para otorgar y garantizar la renta del vehículo.**





**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

## **9. ATLAS CERO PLUS POR PÉRDIDA TOTAL DE DAÑOS MATERIALES**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza y tratándose de automóviles de uso particular, en caso de siniestro que ocasione la pérdida total del vehículo asegurado por cualquiera de los riesgos amparados por la cobertura 1. Daños Materiales, la Compañía exentará al asegurado del pago del deducible especificado en la carátula de la póliza para la cobertura 1. Daños Materiales y, adicionalmente, devolverá al asegurado la prima neta pagada de las siguientes coberturas:

- 1) Daños Materiales
- 2) Robo Total
- 3) Responsabilidad Civil
- 4) Gastos Médicos Ocupantes

La devolución de la prima arriba señalada ya incluye la devolución que pudiera corresponder, en su caso, por la parte no devengada de la prima o primas correspondientes a dichas coberturas no afectadas por el siniestro.

Para pólizas con vigencia mayor a un año, la devolución de las primas, de conformidad con lo establecido en esta cláusula, se realizará únicamente sobre el importe de la anualidad en curso al momento del siniestro, con independencia en su caso de la devolución de anualidades futuras no devengadas que en su caso pudiera proceder.

## **10. ATLAS CERO PLUS ROBO TOTAL**

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza y tratándose de automóviles de uso particular, en caso de siniestro que ocasione la pérdida total del vehículo asegurado por cualquiera de los riesgos amparados por la cobertura 2. Robo Total, la Compañía exentará al asegurado del pago del deducible especificado en la carátula de la póliza para la cobertura 2. Robo Total y, adicionalmente, le devolverá al asegurado la prima neta pagada de las siguientes coberturas:

- 1) Daños Materiales
- 2) Robo Total
- 3) Responsabilidad Civil
- 4) Gastos Médicos Ocupantes

La devolución de la prima arriba señalada ya incluye la que en su caso pudiera corresponder por la parte no devengada de la prima o primas correspondientes a dichas coberturas no afectadas por el siniestro.

Para pólizas con vigencia mayor a un año, la devolución de las primas, de conformidad con lo establecido en esta cláusula, se realizará únicamente sobre el importe de la anualidad en curso al momento del siniestro, con independencia en su caso de la devolución de anualidades futuras no devengadas que en su caso pudiera proceder.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

## **CLÁUSULA 2a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO, PERO QUE PUEDEN SER CUBIERTOS MEDIANTE CONVENIO EXPRESO**

1. Los daños que sufra o cause el vehículo a consecuencia de:
  - a) Destinarlo a un uso o servicio diferente al indicado en esta póliza, que implique una agravación del riesgo.
  - b) Arrastre de remolques.
  - c) Utilizarlo para cualquier tipo de enseñanza.
  - d) Participar directa o indirectamente con el vehículo, en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
2. Los gastos de defensa jurídica del conductor del vehículo, con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente, y el costo de fianzas o cauciones de cualquier clase, así como las sanciones, perjuicios o cualesquiera otras obligaciones distintas de la reparación del daño material que resulte a cargo del Asegurado, con motivo de su responsabilidad civil.
3. El robo parcial de partes o accesorios del vehículo asegurado.

## **CLÁUSULA 3a. RIESGOS NO AMPARADOS POR EL CONTRATO APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS.**

Este seguro en ningún caso ampara:

1. Daños o pérdidas menores al deducible contratado.
2. El daño que sufra o cause el vehículo, cuando éste sea conducido por persona que carezca de licencia del tipo apropiado para conducir el vehículo asegurado, expedida por autoridad competente, a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro. Los permisos para conducir, para los efectos de esta póliza, se considerarán como licencias.
3. El daño que sufra o cause el vehículo asegurado, cuando éste porte placas del servicio público federal y al momento del siniestro sea conducido por persona que carezca de licencia expedida por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro.
4. Las pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo, como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

o detención por parte de las autoridades legalmente reconocidas, con motivo de sus funciones, al intervenir en dichos actos. Tampoco ampara pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo, cuando sea usado para cualquier servicio militar, con o sin el consentimiento del Asegurado, o bien a consecuencia de reacción o radiación nuclear, cualquiera que sea la causa.

5. Las pérdidas, daños, siniestros, costos o gastos de cualquier naturaleza que hayan sido causados directa o indirectamente por actos de terrorismo.

Por terrorismo se entenderá, para efectos de esta póliza:

Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a derrocar, influenciar o presionar al gobierno de hecho o de derecho para que tome una determinación, o alterar y/o influenciar y/o producir alarma, temor, terror o zozobra en la población, en un grupo o sección de ella o de algún sector de la economía.

Con base en lo anterior, quedan excluidas las pérdidas o daños materiales por dichos actos directos e indirectos que, con un origen mediato o inmediato, sean el resultante del empleo de explosivos, sustancias tóxicas, armas de fuego, o por cualquier otro medio, en contra de las personas, de las cosas o de los servicios públicos y que, ante la amenaza o posibilidad de repetirse, produzcan alarma, temor, terror o zozobra en la población o en un grupo o sector de ella.

También excluye las pérdidas, daños, costos o gastos de cualquier naturaleza, directa o indirectamente causados por, o resultantes de, o en conexión con cualquier acción tomada para el control, prevención o supresión de cualquier acto de terrorismo.

6. Cualquier perjuicio, sanción, gasto, multa, infracción, pérdida, daño indirecto u obligación distinta de la reparación del daño material que sufra o tenga que afrontar el Asegurado, incluyendo los que pudieran derivarse por la privación del uso del vehículo.
7. La rotura, descompostura, falla mecánica o falta de resistencia de cualquier parte o accesorio del vehículo como consecuencias de su uso, a menos que fueren causados por alguno de los riesgos amparados.
8. Las pérdidas o daños debidos a desgaste natural del vehículo o de sus partes, la depreciación que sufra su valor, así como los daños materiales que sufra el vehículo y que sean ocasionados por su propia carga, a menos que fueren causados por algunos de los riesgos amparados.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

9. Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.
10. Los daños que sufra o cause el vehículo, por sobrecargarlo (exceso de dimensiones o de peso), o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. La Compañía tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo o de su carga.
11. La responsabilidad civil del Asegurado por daños materiales a:
  - a) Bienes propiedad del Asegurado
  - b) Bienes que se encuentran bajo la custodia o responsabilidad del Asegurado.
  - c) Bienes que sean propiedad de personas que dependan civil, económica o laboralmente del Asegurado, o bien que tengan algún parentesco ya sea por consanguinidad, afinidad o civil con el Asegurado, o estén a su servicio al momento del siniestro.
  - d) Bienes que se encuentren en el vehículo asegurado.
12. La responsabilidad civil por daños a terceros en sus personas, cuando dichos terceros dependan civil, económica o laboralmente del Asegurado, o cuando estén a su servicio en el momento del siniestro.
13. Las pérdidas o daños causados al vehículo, al transitar fuera de caminos, o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
14. Las prestaciones que deba solventar el Asegurado por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo asegurado, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal, laboral y de riesgos profesionales
15. El daño que sufra o cause el vehículo, cuando se deba a culpa, impericia o negligencia graves del conductor al encontrarse en ese momento en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas. Esta exclusión operará únicamente para vehículos de tipo comercial y en general todo tipo de vehículos destinados al transporte de mercancías.
16. La responsabilidad civil del Asegurado a consecuencia de daños causados por la carga, en accidentes ocurridos cuando el vehículo se encuentre fuera del servicio o efectuando maniobras de carga y descarga.
17. Las pérdidas o daños causados por desbielamiento del vehículo asegurado, salvo que éste se haya dado a consecuencia de algún riesgo cubierto por esta póliza o por



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

inundación, sin perjuicio de lo señalado en el punto 8 de la Cláusula 3a. Riesgos No Amparados por el Contrato.

18. Las pérdidas o daños causados por el delito de robo o abuso de confianza, cuando:
  - a) Sea cometido por alguna o algunas de las personas que aparecen como aseguradas en la carátula de la póliza.
  - b) Sea cometido por familiares ya sea por consanguinidad, afinidad o civil del Asegurado.
  - c) Tenga su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de transacción, contrato o convenio mercantil, relacionado con la compra – venta, arrendamiento, crédito o financiamiento del vehículo asegurado.
19. Cualquier tipo de fraude, así como la entrega del vehículo asegurado a consecuencia de transacciones relacionadas con motivo de secuestro y/o extorsión.
20. Responsabilidad Civil por Daños por la Carga. La responsabilidad civil del Asegurado por daños a terceros en sus bienes o personas, causados con la carga que transporta el vehículo, cuando ésta tenga características de peligrosa, como la que a continuación se señala:

**Carga Tipo B:** maquinaria pesada, troncos o trozos de madera, rollos de papel, cable o alambre para uso industrial, postes, varillas, viguetas de acero, materiales para la industria de la construcción.

**Carga Tipo C:** mercancía altamente peligrosa, tal como sustancias y/o productos tóxicos y/o corrosivos, inflamables y/o explosivos, o cualquier otro tipo de carga similar a las enunciadas.
21. Responsabilidad Civil Ecológica o daños por contaminación. Comprende daños por contaminación y/o daños al medio ambiente, así como los gastos de limpieza por la contaminación que se ocasione.
22. Los gastos médicos en que se incurra con motivo de lesiones que sufran el conductor y/o los ocupantes del vehículo asegurado a consecuencia de riña, entendiéndose por ésta la contienda de obra y no la de palabra entre dos o más personas.
23. Los daños o pérdidas materiales que sufra o cause el vehículo asegurado ocasionados por riña, entendiéndose por ésta la contienda de obra y no la de palabra entre dos o más personas.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

24. Los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de vandalismo entendiéndose como tal los actos de personas mal intencionadas distintos a lo estipulado en el inciso e) de la cobertura 1. **DAÑOS MATERIALES** de la Cláusula 1ª. **ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS.**
25. Las pérdidas, daños o responsabilidades que se deriven de alguna cobertura que no haya sido contratada.
26. El daño que sufra o cause el vehículo por riesgos diferentes a los específicamente descritos para cada cobertura.

## **CLÁUSULA 4a. PRIMA Y OBLIGACIONES DE PAGO**

### **1. Prima.**

La prima vence y deberá ser pagada en el momento de la celebración del contrato.

### **2. Cesación de los efectos del contrato por falta de pago.**

#### a) Recibo único o 1er recibo

Si no hubiese sido pagada la prima o la primera fracción de ella, en el plazo convenido de tres a treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, mismo que aparecerá en la carátula de la póliza, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo.

#### b) Recibos subsecuentes

En los casos de las fracciones de prima posteriores a la primera parcialidad, si no hubiese sido pagada la prima en el plazo convenido mismo que aparecerá en los recibos, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo.

En caso de que no se hayan convenido los términos referidos en los incisos a) y b), se aplicará el mayor previsto en el artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

En caso de siniestro indemnizable, la compañía deducirá de la indemnización debida al beneficiario, el total de la prima pendiente de pago, o las fracciones de éstas no liquidadas.

Por lo que **en caso de incumplimiento del pago de la prima en cualquiera de sus modalidades, el contrato cesará en sus efectos de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial.**

### **3. Rehabilitación.**

No obstante lo dispuesto en los puntos anteriores, el Asegurado podrá, dentro de los treinta días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en el punto anterior, pagar la prima de este seguro, en cuyo caso por el solo hecho del pago mencionado los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

de la hora y día señalados en el comprobante de pago, y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia, y la hora y día en que surta efecto la rehabilitación

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el Asegurado solicita por escrito que este seguro conserve su vigencia original, la Compañía ajustará, y en su caso, devolverá de inmediato a prorrata la prima correspondiente al período durante el cual cesaron los efectos del mismo, conforme al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cuyos momentos inicial y terminal se indican al final del párrafo precedente.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las doce horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta Cláusula deberá hacerla constar la Compañía para fines administrativos, en el recibo que se emita con motivo del pago correspondiente, y en cualquier otro documento que se expida con posterioridad a dicho pago.

#### **4. Lugar de pago.**

Las primas convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la Compañía, contra entrega del recibo correspondiente.

### **CLÁUSULA 5a. SUMAS ASEGURADAS**

La cantidad que se pagará en cada cobertura por cada riesgo que se ampara bajo este contrato, queda especificada en la carátula de esta póliza

Las sumas aseguradas de las coberturas de 1. Daños Materiales, 1.1 Daños Materiales Catastróficos, 2. Robo Total, 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros (L.U.C.), 3.1 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Personas, 3.2 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes, 3.3 Responsabilidad Civil Catastrófica por Daños a Terceros en sus Bienes y/o Personas, 3.4 Extensión de Cobertura de Responsabilidad Civil, 4. Gastos Médicos Ocupantes, y 5. Accidentes Automovilísticos al Conductor, que se hubieren contratado en la póliza, se reinstalarán automáticamente, cuando éstas hayan sido reducidas por el pago de cualquier indemnización parcial efectuada por la Compañía durante la vigencia de la Póliza.

En el caso de la cobertura 6. Equipo Especial, toda indemnización que la Compañía pague reducirá en igual cantidad su responsabilidad, pudiendo ser reinstalada la suma asegurada a solicitud del Asegurado, previa aceptación de la Compañía, en cuyo caso el Asegurado deberá pagar la prima que corresponda.

Para el caso de las coberturas 1. Daños Materiales, 1.1 Daños Materiales catastróficos y 2. Robo Total, el monto de la indemnización se obtendrá de conformidad con el procedimiento descrito en la Cláusula 7a. de estas condiciones generales.

### **CLÁUSULA 6a. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO**

1. En caso de siniestro, el Asegurado se obliga a:



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

a) Precauciones.

Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía, debiendo atenderse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el Asegurado, que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la Compañía, y si ésta da instrucciones, anticipará dichos gastos.

**Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, la Compañía tendrá derecho de limitar o reducir la indemnización, hasta el valor a que hubiere ascendido si el Asegurado hubiere cumplido con dichas obligaciones.**

b) Aviso de siniestro.

Dar aviso a la Compañía tan pronto como tenga conocimiento de la ocurrencia del siniestro y del derecho constituido a su favor por el contrato de seguro, dentro de un plazo no mayor de cinco días naturales, salvo casos de fuerza mayor o fortuitos, debiendo darlo tan pronto como cese uno u otro. Cuando el Asegurado no cumpla con dicha obligación la Compañía reducirá la indemnización debida hasta la suma que habría importado si el aviso se hubiere dado oportunamente.

La Compañía quedará desligada de todas las obligaciones derivadas del contrato, si el Asegurado omite dar el aviso dentro del plazo antes señalado, con la intención de impedir que se comprueben oportunamente las circunstancias del siniestro.

c) Aviso a las autoridades.

Presentar formal querrela o denuncia ante las autoridades competentes, tan pronto como tenga conocimiento de los hechos, cuando se trate de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza, así como cooperar con la Compañía para conseguir la recuperación del vehículo o del importe de los daños sufridos. **En caso de que el Asegurado se niegue injustificadamente a lo anterior, resarcirá a la Compañía los daños y perjuicios que se le pudieran ocasionar por el incumplimiento de esta obligación.**

2. Adicionalmente a lo anterior, el Asegurado se obliga a:

a) Aviso de reclamación:

El Asegurado se obliga a comunicar a la Compañía, tan pronto tenga conocimiento, sobre las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubieren entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la Compañía de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el siniestro. La Compañía no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otros actos jurídicos de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

b) Cooperación y asistencia del Asegurado con respecto a la Compañía:





**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

El Asegurado se obliga a costa de la Compañía, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el Seguro:

- a proporcionar los datos y pruebas necesarios, que le hayan sido requeridos por la Compañía para su defensa a costa de ésta, en caso de ser ésta necesaria, o cuando el Asegurado no comparezca.
- a ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que en derecho le correspondan.
- a comparecer en todo procedimiento civil.
- a otorgar poderes en favor de los abogados que la Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

### 3. Comunicar la existencia de otros seguros:

El Asegurado tendrá la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Compañía, por escrito, la existencia de todo seguro que contrate o hubiere contratado con otra Compañía, sobre el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre del Asegurador y las coberturas contratadas.

### 4. Declarar correctamente los datos del Conductor Habitual del vehículo:

En caso de que la póliza se haya emitido con descuento por características del conductor, se entenderá como tal a la persona física que con mayor frecuencia utiliza el vehículo asegurado, cuyo nombre, edad, sexo y estado civil fueron declarados por el asegurado y con los cuales se determina la prima.

## **CLÁUSULA 7a BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS**

1. Si el Asegurado ha cumplido con la obligación que le impone la cláusula 6ª, y el vehículo asegurado se encuentra libre de cualquier detención, incautación, confiscación u otra situación semejante producida por orden de la Autoridad, y en consecuencia a disposición de la Compañía, ésta tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños.
2. En caso de que la Compañía no realice la valuación de los daños sufridos por el vehículo, dentro de las 72 horas siguientes a partir del momento del aviso del siniestro y siempre que se cumpla con el supuesto del párrafo anterior, el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la Compañía en los términos de esta póliza, **salvo que por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación.**

**Excepción hecha de lo señalado en el párrafo anterior, la Compañía no reconocerá el daño sufrido por el vehículo si se ha procedido a su reparación antes de que la Compañía realice la valuación del daño.**

**Si por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación, la Compañía sólo procederá a realizarla hasta que la causa se extinga.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

3. Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad, y sin perjuicio de lo señalado en el artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la Institución podrá optar por indemnizar, reparar por el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro o reponer el bien afectado por otro de características similares.

### 3.1. Condiciones aplicables en Reparación.

- a) Cuando la Compañía opte por reparar el vehículo asegurado, la determinación del centro de reparación y la de los proveedores de refacciones y partes estará sujeta a la disponibilidad en la plaza más cercana al lugar del accidente. El centro de reparación deberá contar con área de laminado y mecánica, deberá cumplir con los estándares de calidad y servicio determinados por la Compañía, y deberá mantener convenio vigente de prestación de servicios y pago con ésta.
  - i) Para vehículos dentro de sus primeros 48 meses de uso a partir de la fecha de facturación, los centros de reparación previstos serán las agencias distribuidoras de la marca o aquellos talleres que presten servicios de manera supletoria, que estén reconocidos y autorizados por la marca.
  - ii) Para vehículos con más de 48 meses de uso, los centros de reparación previstos serán los talleres multi-marca o especializados con los que la Compañía mantenga convenio de servicio vigente.
- b) La responsabilidad de la Compañía consistirá únicamente en ubicar a los posibles proveedores que ofertan refacciones y partes al mercado confirmando su existencia y disponibilidad para surtirlas, verificar que el taller o agencia instale las partes que le hayan sido requeridas, y que la reparación se efectúe de manera apropiada.

**Las partes o refacciones serán sustituidas sólo en los casos donde su reparabilidad no sea garantizable o dañe la estética del vehículo de manera visible.**

La disponibilidad de las partes estará sujeta a las existencias por parte del fabricante, importador y/o distribuidor, por lo que **no es materia de este contrato la exigibilidad a la Compañía de su localización en los casos de desabasto generalizado.**

En caso de que no hubiesen partes o refacciones disponibles; existiera desabasto generalizado o el asegurado no aceptase el proceso de reparación estimado por la Compañía, está podrá optar por indemnizar conforme al importe valuado, considerando lo previsto por las condiciones aplicables en indemnización.

El tiempo que conlleve la reparación dependerá de la existencia de partes o refacciones, así como a las labores propias y necesarias en mano de obra y pintura, debiendo la Compañía informar al asegurado a través del taller, agencia o de su representante el proceso y avances de la reparación.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

La garantía de la reparación estará sujeta exclusivamente a la que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o partes, así como a las previstas por el taller o agencia que efectúe la reparación.

No obstante lo estipulado en las opciones anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación y que sea a consecuencia del siniestro reclamado, el asegurado dará aviso a la Compañía, y presentará el vehículo para su evaluación, y en caso de que proceda, reparación correspondiente.

### 3.2 Condiciones aplicables en Indemnización.

Cuando la Compañía opte por indemnizar, lo hará del conocimiento expreso del asegurado o beneficiario, quién podrá elegir alguna de las siguientes modalidades:

- a) Recibir la indemnización en efectivo de los daños sufridos e incluidos en la reclamación del siniestro que sean procedentes, de acuerdo a la valuación realizada por la Compañía y conforme a lo señalado en la presente cláusula.
- b) Que la Compañía efectúe el pago conforme la valuación de manera directa al proveedor de servicio que el asegurado o beneficiario haya seleccionado, dentro de las agencias o talleres automotrices con los que la Compañía tenga convenios para tal efecto, y que se encuentre disponible en la plaza más cercana al lugar del accidente, quedando el seguimiento de la reparación a cargo del asegurado o beneficiario, y siendo responsabilidad de dicha agencia o taller cumplir con las garantías de calidad y servicio por refacciones y mano de obra para la reparación del vehículo.

En caso de controversia se estará a lo dispuesto a la Cláusula 17<sup>a</sup>. Peritaje.

No obstante lo estipulado en las opciones anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación y que sea a consecuencia del siniestro reclamado, el asegurado dará aviso a la Compañía, y presentará el vehículo para su evaluación, y en caso de que proceda, indemnización correspondiente.

### 3.3. Condiciones aplicables en la reposición del bien asegurado.

Cuando la Compañía opte por reponer el bien afectado por otro de características similares, lo pondrá a la consideración del Asegurado o Beneficiario de manera expresa, indicándole la ubicación del bien susceptible para que el asegurado acuda a su revisión, valoración, y en su caso aceptación.

La garantía en este caso estará sujeta a la que el fabricante, distribuidor, lote de vehículos o importador ofrezca normalmente al mercado.

4. Para efectos de cualquier indemnización bajo las coberturas 1. Daños Materiales ó 2. Robo Total de la Cláusula 1a., la suma asegurada será igual al valor comercial del vehículo al momento del siniestro, o en su caso, la cantidad especificada en la póliza como suma asegurada.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

Para efectos de cualquier indemnización bajo la cobertura 1.1 Daños Materiales Catastróficos de la Cláusula 1a., la suma asegurada será igual al 90% del valor comercial del vehículo al momento del siniestro

**El valor comercial del vehículo se determinará de acuerdo a lo siguiente:**

- a) Tratándose de vehículos con más de un año de uso, o bien que no correspondan al modelo más reciente, el valor comercial del vehículo se determinará como el promedio de los valores de los precios de venta ("V") establecidos en la Guías EBC y Autométrica vigentes al momento del siniestro.
- b) Tratándose de vehículos último modelo y con menos de un año de uso, el valor comercial del vehículo se determinará en función al valor de nuevo del vehículo menos la depreciación que por uso le corresponda, por el periodo transcurrido entre la fecha de compra del vehículo y la fecha del siniestro. El porcentaje de depreciación que se aplicará será del 1.7% por cada mes o fracción de éste de uso.
- c) Tratándose de vehículos fronterizos o de vehículos legalmente importados al país que no figuren en las tarifas simplificadas emitidas por la Compañía, el valor comercial se determinará conforme al valor bajo más 10% del "Kelly Blue Book, Auto Market Report" publicado por Kelly Blue Book Co. en California, E.U.A., o al valor promedio del "Auto Trader" o guía N.A.D.A. (Official Older Used Car Guide), vigentes en la región y fecha del siniestro. Para vehículos legalmente importados, se incluirá adicionalmente en la indemnización la cantidad que corresponda a los gastos e impuestos de importación, mismos **que en ningún caso podrán exceder del 10% del valor del vehículo.**
- d) Tratándose del aseguramiento de vehículos que provengan de salvamento, la suma asegurada de las coberturas de Daños Materiales, Daños Materiales Catastróficos y Robo Total se determinará en función del costo de adquisición de la unidad siniestrada más el valor demostrable de las refacciones y/o reparaciones que se hayan efectuado a los vehículos con posterioridad a la compra del salvamento, teniendo en todos los casos como tope máximo lo establecido en la guía EBC del mes en el que ocurra el siniestro. Se entiende por salvamento cualquier vehículo que provenga de la comercialización de unidades siniestradas por pérdida total que realizan las compañías de seguros.

En el caso de que se haya contratado la cobertura 6. Equipo Especial de la Cláusula 1a., la suma asegurada de la misma deberá fijarse de acuerdo al valor real que tengan dichos bienes, soportándose por avalúo o factura, y en caso de siniestro, el valor a indemnizar será éste, **sin exceder en ningún caso del valor comercial que tenga el equipo especial al momento del siniestro.**

5. La indemnización en pérdidas parciales comprenderá el valor factura de refacciones y mano de obra, más los impuestos que en su caso generen los mismos. En todo caso, al hacerse la valuación de las pérdidas, se tomará en cuenta el precio de venta a la Compañía de refacciones o accesorios en la fecha del siniestro.

**Tratándose de siniestros donde resulten daños al motor, la batería o las llantas del vehículo Asegurado, la Compañía descontará de la indemnización que corresponda, la**



**Seguros Atlas**

"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>

depreciación o demérito por uso que tengan dichos componentes al momento del siniestro en función a la vida útil especificada por el fabricante.

En caso de pérdida total del motor, la depreciación por uso se aplicará sobre su valor de nuevo en la fecha del siniestro, de acuerdo a la siguiente tabla:

Depreciación o demérito por uso del Motor	
KM RECORRIDOS	AJUSTE
0-10,000	-5%
10,001-20,000	-10%
20,001-40,000	-15%
40,001-55,000	-20%
55,001-70,000	-25%
70,001-85,000	-30%
85,001-100,000	-35%
100,001-110,000	-40%
Más de 110,000	-50%

- Por lo que se refiere a pérdidas totales, se liquidará conforme al procedimiento especificado en el punto 4 anterior.
- Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el vehículo asegurado, según avalúo realizado por la Compañía, exceda del 50% de la suma asegurada del mismo al momento del siniestro, a solicitud del Asegurado deberá considerarse que hubo pérdida total. **Salvo convenio en contrario, si el mencionado costo excede del 75% de ese valor, siempre se considerará que ha habido pérdida total.**
- La intervención de la Compañía en la valuación de daños, o cualquier ayuda que ésta o sus representantes, presten al Asegurado o a terceros, **no implicará la aceptación de responsabilidad alguna respecto del siniestro, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 119 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.**
- Para el eficaz cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se entenderá que el Asegurado ha cumplido con su obligación, una vez que éste haya entregado a la Compañía la documentación que para cada caso se especifica en el instructivo que se le entregará junto con su póliza, mismo que se incluye al inicio de las condiciones generales y que forma parte de la misma.
- Gastos de traslado.

En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de las coberturas 1. Daños Materiales, 1.1 Daños Materiales Catastróficos o 2. Robo Total de la Cláusula 1a., la Compañía se hará cargo de las maniobras y gastos correspondientes para poner el vehículo asegurado en condiciones de traslado, así como de los costos que implique el mismo. **Si el Asegurado opta por trasladarlo a un lugar**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

**distinto del elegido por la Compañía, ésta solo responderá por este concepto, hasta por la cantidad equivalente a un mes de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal al momento del siniestro.**

#### 11. Interés moratorio.

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido todos los documentos e información que le permitan conocer el fundamento y determinación de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, se obliga a pagar al asegurado, beneficiario o tercero dañado una indemnización por mora de conformidad con lo establecido por el artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, durante el lapso de mora. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquél en que se haga exigible la obligación.

### **CLÁUSULA 8a. TERRITORIALIDAD**

Las coberturas amparadas por esta póliza, se aplicarán en caso de accidentes ocurridos dentro de la República Mexicana. La aplicación de las coberturas contratadas se extiende a los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá, con excepción de las coberturas de Responsabilidad Civil, Extensión de Responsabilidad Civil y Asistencia Legal Atlas.

### **CLÁUSULA 9a. SALVAMENTOS**

En caso de que la Compañía pague el valor asegurado del vehículo a la fecha del siniestro, o reponga el bien por otro de características similares, ésta tendrá derecho a disponer del salvamento en la proporción que le corresponda, y de cualquier recuperación, **con excepción del equipo especial que no estuviere asegurado.**

En virtud de que la parte que soporta el Asegurado es por concepto de deducible, el importe del salvamento y/o recuperación se aplicará, en primer término, a cubrir la parte que erogó la Compañía, y el remanente, si lo hubiere, corresponderá al Asegurado.

Para este efecto, la Compañía se obliga a notificar por escrito al Asegurado de cualquier recuperación sobre la cual pudiera corresponderle una parte a éste.

### **CLÁUSULA 10a. PERDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO**

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

1. Si se demuestra que el Asegurado, el beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.
2. Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del Asegurado, el beneficiario o sus representantes o de sus respectivos causahabientes.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

3. Si el Asegurado participa en actos delictuosos intencionales.
4. Si se demuestra que el Asegurado, beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerle incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que la Compañía solicite sobre hechos relacionados con el siniestro, por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

## **CLÁUSULA 11a. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

Las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente. Cuando el Asegurado lo dé por terminado, la Compañía tendrá el derecho a la prima que corresponda, de acuerdo con la tarifa para seguros a corto plazo siguiente, registrada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

<b>Periodo</b>	<b>Porcentaje de la Prima Anual</b>
Hasta 10 días	10 %
Hasta 1 mes	20 %
Hasta 1.5 meses	25 %
Hasta 2 meses	30 %
Hasta 3 meses	40 %
Hasta 4 meses	50 %
Hasta 5 meses	60 %
Hasta 6 meses	70 %
Hasta 7 meses	75 %
Hasta 8 meses	80 %
Hasta 9 meses	85 %
Hasta 10 meses	90 %
Hasta 11 meses	95 %

Cuando la Compañía lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro, después de quince días naturales de practicada la notificación respectiva. La Compañía deberá devolver la totalidad de la prima en proporción al tiempo de vigencia no corrido, a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

Cuando se contraten dos o más coberturas y antes del fin del período de vigencia pactado ocurriere la pérdida total del vehículo amparado, la Compañía devolverá, a solicitud del asegurado y a prorrata, la parte no devengada de la prima o primas correspondientes a las coberturas no afectadas por ese siniestro, por el tiempo que el vehículo ya no estará a riesgo.

En igual forma se procederá cuando se contraten una o más coberturas y desaparezcan los riesgos amparados a consecuencia de eventos no asegurados.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

## **CLÁUSULA 12a. PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescribirán en dos años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen de conformidad con lo dispuesto en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, **salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.**

**La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refieren los artículos 50 Bis y 66 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, así como por lo previsto en el artículo 84 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.**

## **CLÁUSULA 13a. COMPETENCIA**

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos en términos de lo dispuesto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y del artículo 136 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualitas de Seguros.

## **CLÁUSULA 14a. SUBROGACIÓN**

La Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones, contra los autores o responsables del siniestro. Si la Compañía lo solicita, a costa de la misma, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impide totalmente la subrogación, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción que les corresponda.

## **CLÁUSULA 15a. PAGO FRACCIONADO**

El Asegurado podrá optar por el pago fraccionado de la prima anual, en cuyo caso las exhibiciones deberán ser por períodos de igual duración, no inferiores a un mes, que vencerán y deberán ser pagadas al inicio de cada período pactado.

En este caso se aplicará la tasa de financiamiento pactada entre el Asegurado y la Compañía, en el momento de la celebración del contrato.

## **CLÁUSULA 16a. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO (ARTICULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO)**

Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza.





**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

## **CLÁUSULA 17a. PERITAJE**

En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Compañía, acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito que ambas partes designen de común acuerdo por escrito; pero si no se pusieran de acuerdo en el nombramiento de un sólo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de diez días contado a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negase a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando fuera requerida por la otra parte, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial, la que, a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, del perito tercero o de ambos si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes si fuere persona física, o su disolución si fuere persona moral, ocurrido mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el perito tercero falleciere antes del dictamen será designado otro por quien corresponda (las partes o la autoridad judicial) para que lo sustituya.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que se refiere esta Cláusula, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía, simplemente determinará la pérdida que eventualmente estaría obligada la Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

## **CLÁUSULA 18a. COMISIONES**

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Compañía le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Compañía proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

## CLAUSULADO ANEXO

### COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE ATLAS

De aparecer como contratada esta cobertura en la carátula de la póliza, el Asegurado tendrá derecho a los beneficios que más adelante se detallan, de acuerdo a las condiciones que se indican:

#### 1. CONDICIONES PARTICULARES.

La operación de esta cobertura se apegará en todos los casos a lo dispuesto en las Condiciones Generales de la póliza de seguro sobre vehículos residentes de la cual forma parte.

1.1) Esta cobertura de asistencia ampara a las siguientes personas:

1.1.1) A la persona física que figura como Asegurado en la carátula de la póliza, así como a su cónyuge e hijos menores de 18 años, aunque viajen por separado y en cualquier medio de locomoción.

1.1.2) En el caso de personas morales, a la persona física que se indique como conductor habitual del vehículo descrito en la carátula de la póliza, así como a las demás personas indicadas en el inciso que antecede y bajo las condiciones ahí expuestas.

1.1.3) A los demás ocupantes del vehículo de que se trata, sólo cuando resulten afectados por un accidente del propio vehículo asegurado.

1.2) Para efecto de asistencia técnica, el vehículo amparado por esta cobertura será exclusivamente el que figura en la carátula de la póliza. Sin embargo, **la presente cobertura no surtirá efectos respecto de vehículos destinados al transporte público de mercancías o personas; de alquiler, con o sin conductor, de peso superior a 3,500 kilogramos o de antigüedad superior a 15 años.**

1.3) Salvo especificación en contrario, los servicios amparados por esta cobertura surtirán efecto a partir de los 25 kilómetros de la residencia habitual del Asegurado. Sin embargo, las prestaciones derivadas de daños que sufra el vehículo no tendrán tal limitación, cuando el derecho provenga de accidentes de circulación ocurridos con motivo del uso de tal vehículo.

1.4) Los servicios de asistencia referidos a las personas, sus equipajes y efectos personales, se extenderán a todo el mundo, durante los primeros 60 días naturales continuos de viaje.

1.5) Salvo especificación en contrario, los servicios de asistencia referidos a los vehículos tendrán validez sólo dentro del territorio mexicano.

#### 2. BENEFICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA.

2.1) Gastos Médicos y de hospitalización en el extranjero. En caso de accidente o enfermedad de los Asegurados en viajes por el extranjero, ya sea en automóvil o en cualquier otro medio de



transporte, la Compañía sufragará los gastos de los servicios médicos necesarios, incluyendo hospitalización, intervenciones quirúrgicas, honorarios médicos y medicamentos prescritos por el médico que los atienda, hasta un límite máximo de \$7,000 USD o su equivalente en moneda nacional por año.

- 2.2) Gastos Dentales en el extranjero. En caso de problemas odontológicos de emergencia en viajes por el extranjero de los Asegurados, que requieran tratamiento médico de urgencia, la Compañía sufragará los gastos de dichos servicios, hasta por un máximo de \$750 USD o su equivalente en moneda nacional por año.
- 2.3) Traslado Médico. En caso de sufrir alguna enfermedad, lesión o traumatismo, tal que requiera su hospitalización, esta cobertura amparará el traslado del beneficiario al centro hospitalario más cercano o a su domicilio habitual, utilizando el medio mas adecuado de transporte según las circunstancias. El traslado se efectuará bajo las condiciones que acuerden el médico de la Compañía en coordinación con el médico tratante.

Cuando sea imprescindible el uso de ambulancia aérea, ésta se proporcionará únicamente desde Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Desde todos los países restantes, el traslado aéreo se realizará en avión de línea comercial.

En todos los casos, el traslado médico se limitará a 3 eventos por año.

- 2.4) Transporte y repatriación de los Asegurados acompañantes. Cuando la lesión o enfermedad de cualquiera de los Asegurados impida la continuación del viaje, la Compañía sufragará los gastos de traslado de los acompañantes asegurados, hasta su domicilio habitual o hasta el lugar donde aquel se encuentre hospitalizado, siempre y cuando dicho traslado no pueda efectuarse en el medio de transporte previsto con motivo del viaje. La Compañía sufragará los gastos por dichos servicios hasta por un máximo de 45 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por evento para dos acompañantes como máximo.
- 2.5) Prolongación de la estancia del Asegurado en el extranjero por lesión o enfermedad. En caso de que el médico tratante recomiende un reposo inmediato posterior a su dada de alta, se sufragarán los gastos de hotel hasta por \$150 USD diarios o su equivalente en moneda nacional, con límite de 10 días naturales consecutivos.
- 2.6) Desplazamiento y estancia de un familiar del Asegurado. En caso de que la hospitalización fuese superior a tres días, la Compañía sufragará los siguientes gastos:
  - 2.6.1) En territorio mexicano, el importe del viaje de ida y vuelta de un familiar al lugar de hospitalización, en el medio de transporte que resulte más ágil, así como los gastos de estancia a razón de 8 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por cada día, con máximo de cinco días y facturación total por hospedaje de 40 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal.
  - 2.6.2) En el extranjero, el importe del viaje de ida y vuelta en clase económica, así como la estancia a razón de \$ 100 USD diarios o su equivalente en moneda nacional, con máximo de cinco días y facturación total por hospedaje de \$ 500 USD o su equivalente en moneda nacional.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

- 2.7) Servicios por Fallecimiento. En caso de fallecimiento de uno de los Asegurados durante el viaje, la Compañía realizará los trámites necesarios para el transporte o repatriación del cadáver, y cubrirá los gastos de traslado hasta su inhumación, siempre que la inhumación ocurra en territorio mexicano; o a solicitud de los deudos, la Compañía cubrirá inhumación en el lugar del deceso o el traslado de cenizas a la ciudad de residencia permanente del asegurado. El límite máximo por todos los conceptos será de \$2,500 USD o su equivalente en moneda nacional si el deceso ocurre dentro del territorio mexicano, y de hasta \$5,000 USD o su equivalente en moneda nacional si éste ocurre en el extranjero.

La Compañía también sufragará los gastos de traslado de los acompañantes asegurados hasta su respectivo domicilio o al lugar de inhumación, siempre y cuando dicho traslado no pueda efectuarse en el medio de transporte previsto con motivo del viaje. En caso de que el asegurado fallecido hubiera viajado sin acompañante adulto la Compañía cubrirá el pago de un boleto redondo clase turista para un familiar, en el medio de transporte más conveniente, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del deceso.

- 2.8) Regreso anticipado al domicilio. La Compañía tomará a su cargo los gastos suplementarios para el regreso anticipado del Titular de la póliza a su domicilio habitual, en caso de fallecimiento de un familiar en primer grado, si el beneficiario no pudiera utilizar su boleto original para el regreso. Se consideran familiares en primer grado los padres, cónyuge e hijos del Titular de la póliza.

### **3. BENEFICIOS DE ASISTENCIA AUTOMOVILÍSTICA.**

- 3.1) Envío y pago de remolque en la República Mexicana. En caso de accidente o avería al viajar por los Estados Unidos Mexicanos, la Compañía sufragará gastos de remolque con límite máximo de 45 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por evento, y con límite de 3 eventos por año, hasta el lugar que el Asegurado designe.

Se proporcionará de manera preferente el servicio de plataforma, cuando éste exista y se encuentre disponible a menos de 50 kilómetros del lugar de la avería o accidente.

El remolque podrá solicitarse aún dentro de la misma ciudad de expedición de la póliza, sin considerar el requisito de los 25 kilómetros antes mencionado.

- 3.2) Auxilio Vial Básico en la República Mexicana: En caso de averías menores, la Compañía enviará un prestador de servicios para atender eventualidades como cambio de neumático, paso de corriente o envío de gasolina (se suministrarán hasta 5 litros de gasolina sin cargo al Asegurado). El límite para esta cobertura será de 3 eventos por año.
- 3.3) Auxilio Vial Básico y Remolque en los E.U.A. y Canadá: En caso de requerir auxilio vial de emergencia (paso de corriente, cambio de neumático o envío de gasolina) o servicio de remolque en los E.U.A. o Canadá, la Compañía reembolsará los gastos erogados por el servicio solicitado con límite máximo de \$150 USD o su equivalente en moneda nacional y 3 eventos por año.

Para solicitar el servicio en los E.U.A. o Canadá, el Asegurado deberá comunicarse telefónicamente por cobrar a la Ciudad de México al teléfono que aparece en la tarjeta de identificación y en la carátula de la póliza, deberá identificarse como Asegurado de Seguros Atlas, y proporcionar los siguientes datos:



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

- a) Nombre Completo.
  - b) Número de Póliza.
  - c) Ubicación precisa donde se encuentra.
  - d) Clase de servicio que requiere.
- 3.4) Envío de refacciones en caso de avería en la República Mexicana. En caso de accidente o avería al viajar dentro de la República Mexicana y a solicitud del Asegurado, la Compañía enviará las refacciones que sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación, con límite de 3 eventos por año. **Esta cobertura no incluye búsqueda, localización ni el costo de las refacciones.**
- 3.5) Referencia de talleres mecánicos. A solicitud del Asegurado, la Compañía proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio más cercanos al lugar del accidente automovilístico o falla mecánica, en el caso de que el vehículo pueda moverse en forma autónoma.
- 3.6) Estancia y desplazamiento de los Asegurados por la inmovilización del vehículo. En caso de avería o accidente del vehículo, la Compañía sufragará los siguientes gastos:
- 3.6.1) Cuando la reparación del vehículo no pueda ser efectuada el mismo día de su inmovilización, según el criterio del responsable del taller elegido por el Asegurado, la estancia en un hotel a razón de 20 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por día, máximo 2 días por vehículo y evento, con límite de 3 eventos por año.
  - 3.6.2) Gastos de desplazamiento del Asegurado y ocupantes, hasta 45 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por vehículo, y un máximo de 90 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por año para pasajes o bien la renta de un vehículo de capacidad similar al del Asegurado hasta por tres días.
- 3.7) Estancia y desplazamiento de los Asegurados por robo del vehículo.- En caso de robo del vehículo, y una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes, la Compañía sufragará los siguientes gastos:
- 3.7.1) La estancia en un hotel a razón de días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por día, máximo 4 días por vehículo y evento, con límite de 3 eventos por año.
  - 3.7.2) Gastos de desplazamiento del Asegurado y ocupantes, hasta 45 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por vehículo, y un máximo de 90 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por año para pasajes o bien la renta de un vehículo de capacidad similar al del Asegurado hasta por tres días.
- 3.8) Servicio de Conductor para regreso al domicilio. Si el conductor por causa de accidente o enfermedad no puede regresar a su residencia permanente manejando el vehículo, y si no existe ningún acompañante calificado para sustituirlo, la Compañía pagará los gastos de un conductor designado por cualquiera de los Asegurados para que regrese el vehículo con sus ocupantes a la residencia del beneficiario, o hasta el punto de destino previsto del viaje, con un máximo de 45 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>SM</sup>*

- 3.9) Transporte, depósito o custodia del vehículo reparado o recuperado. Si la reparación del vehículo requiere un tiempo de inmovilización de más de 96 horas, o si el vehículo fue robado y recuperado después del siniestro, la Compañía sufragará los siguientes gastos:

El depósito y custodia del vehículo reparado o recuperado, con máximo de 16 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por vehículo y evento, con límite de 32 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por año.

El desplazamiento del Asegurado titular o persona que él mismo designe, hasta el lugar donde se encuentre el vehículo, con un máximo de 45 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por evento y de 90 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal por año.

#### **4. BENEFICIOS DE ASISTENCIA PERSONAL.**

- 4.1) Localización y reenvío de equipaje y efectos personales. En el caso de robo o extravío de equipaje o efectos personales del Asegurado, la Compañía le asesorará para la denuncia de los hechos y le ayudará en su localización; si los objetos fuesen recuperados, también tomará a su cargo el envío hasta el lugar donde se encuentre el beneficiario o a su residencia permanente. Si después de 48 horas no se localizara el equipaje documentado en vuelo comercial regular, pagará una indemnización por pieza documentada a razón de 16 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal.
- 4.2) Asistencia administrativa. En el caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, tales como pasaporte, visa, boletos de avión, etc., se proporcionará la asesoría sobre el procedimiento a seguir hasta lograr la recuperación o reexpedición de los documentos perdidos o robados.
- 4.3) Asistencia en recuperación de gastos por otras membresías. En el caso de eventualidades médicas, jurídicas y administrativas que se encuentren cubiertas por la afiliación del Asegurado a una tarjeta de crédito, se proporcionará la asesoría telefónica sobre el procedimiento a seguir para lograr la recuperación o reembolso de éstas coberturas.
- 4.4) Referencia Médica. A solicitud del Asegurado, la Compañía proporcionará información actualizada sobre médicos, clínicas y hospitales en la República Mexicana. **La Compañía no se hará responsable de la calidad de los servicios prestados, de los costos incurridos, ni de las consecuencias que se deriven de éstos.**
- 4.5) Referencia Legal en el extranjero. A solicitud del Asegurado, la Compañía proporcionará información actualizada sobre abogados que le puedan proporcionar la asistencia profesional correspondiente. **La Compañía no se hará responsable de la calidad de los servicios prestados, de los costos incurridos, ni de las consecuencias que se deriven de éstos.**
- 4.6) Transmisión de mensajes. La Compañía se encargará de transmitir, a petición del Asegurado, los mensajes urgentes que le solicite derivados de los acontecimientos objeto de las prestaciones a que se refiere esta póliza.



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

- 4.7) Línea telefónica de información. A solicitud del Asegurado, la Compañía proporcionará información actualizada sobre la ubicación de casetas de peaje, sus cuotas, carreteras y gasolineras, así como teléfonos y direcciones de corralones y delegaciones políticas en el Distrito Federal.
- 4.8) Envío de cerrajero. En caso de inmovilización del vehículo por extravío de llaves, o porque se hayan quedado dentro del mismo, la Compañía coordinará el envío de un cerrajero, únicamente para la apertura del vehículo, sin que con esto se derive alguna responsabilidad para la Compañía. El costo de refacciones o duplicados de llaves será por cuenta del asegurado.

**El costo del servicio queda a cargo del Asegurado, previa cotización telefónica y aceptación de su parte.**

Para poder otorgar este servicio, en todos los casos será necesario que el asegurado se identifique con el cerrajero antes de que este proceda a otorgar el servicio.

#### **5.- PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA ASISTENCIA.**

- 5.1) En caso de requerir alguno de los beneficios que otorga la cobertura de Asistencia en Viaje y antes de iniciar cualquier acción, el Asegurado deberá llamar a la Central de Asistencia telefónica, al teléfono que aparece en la tarjeta de identificación y en la carátula de la póliza, facilitando los siguientes datos:
1. Su nombre y el número de póliza del vehículo asegurado.
  2. Indicar el lugar donde se encuentra y el número de teléfono en el cual se le puede contactar, o bien todos los datos necesarios para localizarlo.
  3. Describir el problema y el tipo de ayuda que se requiere.
- 5.2) **No se pagará el reembolso de los servicios contratados por el Asegurado sin el previo consentimiento de la Compañía, salvo en el caso de comprobada fuerza mayor que le impida comunicarse con la misma o con los terceros encargados de prestar dichos servicios.**
- 5.3) En el momento en que la Compañía efectúe el pago de cualquiera de las indemnizaciones previstas en esta cobertura, el Asegurado cederá a la misma todos los derechos que le asistan frente a terceros, y se obligará a extenderle los documentos que se requieran para tal efecto.
- 5.4) **La Compañía efectuará los pagos e indemnizaciones a que se refiere esta póliza, siempre que ello no genere lucro para los Asegurados.**
- 5.5) Por lo que se refiere al vehículo, los servicios que esta cobertura ofrece, se prestarán **sólo cuando éste sea utilizado por el Asegurado o bien por el conductor cuando éste cuente con el consentimiento expreso o tácito para ello.**

#### **6.- EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJE.**



**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

Además de las exclusiones establecidas en las condiciones Generales de la póliza de seguro de la cual esta cobertura forma parte, no se proporcionarán los beneficios de asistencia descritos en esta cobertura en los siguientes casos:

- i. por dolo o mala fe del Asegurado o del conductor del vehículo;
- ii. por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas o tempestades ciclónicas;
- iii. por hechos y/o actos derivados de terrorismo, motín o tumultos populares;
- iv. por hechos y/o actos de fuerzas armadas o fuerzas o cuerpos de seguridad, aún si éstos se efectúan en tiempos de paz;
- v. como resultado de hechos relacionados con energía radioactiva;
- vi. por mal uso o empleo indebido del vehículo sin consentimiento del Asegurado, como en el caso de robo, abuso de confianza, etc.;
- vii. por enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las diagnosticadas con anterioridad al viaje;
- viii. por suicidio y/o lesiones o secuelas ocasionadas por la tentativa del mismo.
- ix. por enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión voluntaria de alcohol, drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica; tampoco se cubrirá la asistencia y/o gastos derivados de enfermedades mentales;
- x. por hechos relacionados con la adquisición o uso de prótesis, anteojos o con motivo de embarazo;
- xi. por prácticas deportivas en competencias;
- xii. la asistencia y/o gastos de ocupantes del vehículo transportados gratuitamente, como consecuencia de los llamados "aventones", "rides" o "autostop".
- xiii. los gastos médicos, dentales u hospitalarios dentro del territorio mexicano.

Todo lo no previsto por estas condiciones particulares, se regirá por lo dispuesto en las Condiciones Generales de la póliza de la cual ésta cobertura forma parte.





**Seguros Atlas**

*"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>*

## CONDICIONES ESPECIALES

### POLIZAS CON VIGENCIA MAYOR A UN AÑO (MULTIANUALES)

En el caso de pólizas cuya vigencia sea mayor a un año, y no obstante lo que se mencione en contrario en las condiciones generales, las sumas aseguradas al momento de ocurrir el siniestro se determinarán en todos los casos de acuerdo a lo siguiente:

a) Coberturas de 1. Daños Materiales y 2. Robo Total:

- durante el primer año de vigencia de la póliza, la suma asegurada será la que se especifique en la carátula de la misma.

- para los años subsecuentes y hasta el vencimiento de la póliza, la indemnización se determinará en base al valor comercial del vehículo al momento del siniestro, pero teniendo como límite máximo la suma asegurada especificada en la carátula.

El valor comercial del vehículo antes citado se determinará de acuerdo a lo especificado en la Cláusula 7a. Bases de Valuación e Indemnización de Daños de las Condiciones Generales de la Póliza.

b) Otras Coberturas:

Las sumas aseguradas de las demás coberturas que se contraten en la póliza serán las que se especifican en la carátula de la misma, y permanecerán constantes por toda la vigencia del seguro.

La cancelación de una póliza multianual se operará bajo el siguiente esquema:

1. Si es a solicitud del Asegurado, la Compañía devolverá a éste el total de la prima correspondiente a las anualidades no devengadas, devolviendo también la prima no devengada de la anualidad en curso, de acuerdo con la tarifa para seguros a corto plazo registrada por la C. N. S. F.
2. Si es a solicitud de la Compañía, se devolverá a prorrata el total de la prima no devengada, de la fecha de cancelación hasta el vencimiento de la póliza.
3. En el caso de pérdidas totales, se procederá a devolver el total de la prima correspondiente a las anualidades futuras no devengadas, devolviendo también la prima no devengada de la anualidad en curso de las coberturas no afectadas por el siniestro.



**Seguros Atlas**

"La Empresa a la Medida"<sup>®</sup>

## ANEXO

### AUTOMÓVILES

#### DEDUCIBLES NORMALES PARA AUTOMOVILES

	Daños Materiales	Robo
Automóviles	5 %	10 %

#### DEDUCIBLES DIFERENTES PARA AUTOMOVILES

Daños Materiales			Robo Total		
Deducible (%)	Descuento en Prima (%)	Incremento en Prima (%)	Deducible (%)	Descuento en Prima (%)	Incremento en Prima (%)
3		12.49	3		23.48
4		7	5		17.32
5	0		6		12.59
6	7		8		5.48
7	13		10	0	
8	18		14	5	
9	22		16	8	
10	26		18	12	
15	34		20	17	
20	40		25	26.01	

### RESPONSABILIDAD CIVIL AUTOMOVILES

#### TABLA DE OPCIONES DE DEDUCIBLES

Deducible (%)	Descuento en Prima (%)
0 días	0.00
25 días	27.50
50 días	30.00
75 días	34.50
100 días	39.00

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, bajo el número CNSF-S0023-0110-2010 de fecha 19 de Enero de 2010.